



PC-Systeme – Netzwerke – Hard & Software – Einweisungen
Reparatur – Wartung – Installation u. Konfiguration

Herr/Frau

Name:
Straße:

PLZ/Ort

Anton Schellhardt
IT-Service
Hauptstr. 14

74842 Billigheim-Sulzbach

Tel: 06265 / 928221
Fax: 06265 / 927136
Bank: Volksbank eG Mosbach
IBAN: DE32 6746 0041 0041 9008 06
BIC: GENODE61MOS
Steuer Ident Nr.: DE232044223

Mail: antonschellhardt@gmx.net
www.asit-service.de

15. Mai 2018

Wartungsangebot

Sehr geehrter Herr

es hat eine Weile gedauert bis Sie auch auf diese Art von Wartungsvertrag aufmerksam werden konnten, aber nun ist es soweit!

Ich präsentiere Ihnen heute die aktuellste Fassung meines Wartungsangebots, das wie Sie sehen werden, als eine Art Baukastensystem zusammenstellbar ist.

Mein Augenmerk lenke ich ins Besondere dahin, das (soweit es mir möglich war) auch die kleinste Einheit eines Wartungsbedarfs enthalten ist, und auch preislich im Rahmen bleibt.

Außerdem versuchte ich Ihnen Vergünstigungen mit einzubauen, und trotzdem Ihnen einen großen Spielraum für Flexibilität bereit stellen zu können.

Ich verzichtete deshalb auch auf knebelnde Fragmente im Vertragsaufbau, damit Sie sich im Laufe einer Vertragszeit den Vertrag immer noch Ihren persönlichen und wirtschaftlichen Verhältnissen anpassen können. Und sollten Sie mit meinem Wartungsservice nicht mehr einverstanden sein, sollen Sie sich auch ohne größeren Aufwand davon trennen können.

Natürlich werden noch im Laufe der Zeit Nachbesserungen und Erweiterungen kommen. Deshalb wird Ihr Wartungsvertrag nicht im Geringsten darunter leiden, denn bei jeder Neuerung werden Sie umgehend davon unterrichtet, und Sie haben immer die Möglichkeit Ihren Wartungsvertrag sofort und unbürokratisch ohne Unterbrechungen anzupassen.

Die nachfolgenden Seiten können Sie in aller Ruhe durchgehen, und Ihren etwaigen Wartungsbedarf Ihren Bedürfnissen entsprechend (durch ankreuzen) zusammenstellen.

Verzeihen Sie mir bitte wenn manche Ausdrucksweisen nicht einfacher zu Papier gekommen sind, aber zu detaillierte oder verdeutschte Erklärungen hätten den Rahmen eines Angebots gesprengt. Sollten Sie erklärende oder beratende Hilfe benötigen komme ich natürlich gerne zu Ihnen.

Senden Sie mir einfach Ihr Antragsformular nebst Abbuchungsauftrag ausgefüllt und unterschrieben zurück, ich werde es umgehend bearbeiten und Ihnen eine Vertragsbestätigung zu kommen lassen.

Hoffend auf eine gute Zusammenarbeit sendet Ihnen

freundliche Grüße aus dem sonnigen Sulzbach...

Anton Schellhardt
ASIT- Service

Antrag auf ein Wartungsvertrag

Vorname:		Name:	
Strasse:		Plz, Ort:	
Tel.:		Fax:	
E-Mail:		Handy:	
Zu wartende Rechnerplätze:		Vertragsbeginn:	Vertragsende:
PC 1:	Typ/Name:	CPU/Ghz:	RAM: GB BS:

BS= Betriebssystem

Wartungsumfang

	€/mtl.
<input type="checkbox"/> Leistung	
<input type="checkbox"/> Umfang Rechnerwartung (Hardware) kompl.	7,50
<input type="checkbox"/> Überprüfung auf Sitz und Kontaktzustand, sowie gründliche Reinigung (z.B. vor Staub) der Rechnerkomponenten	2,50
<input type="checkbox"/> Ermittlung/Instandsetzung defekter Rechnerkomponenten	2,50
<input type="checkbox"/> Austausch und Einrichtung von schon vorhandenen Rechnerkomponenten	2,50
(Neue/Hinzukommende Teile werden gesondert berechnet)	
<input type="checkbox"/> Umfang Rechnerwartung (Software) kompl.	7,50
<input type="checkbox"/> Aktualisierung/Einstellung von vorhandenen Treiber und Software	2,50
<input type="checkbox"/> Deinstallation von überflüssig gewordenen Programmen oder Fragmenten	2,50
<input type="checkbox"/> BIOS Updates	2,50
(Neue/Hinzukommende Teile werden gesondert berechnet)	
<input type="checkbox"/> Bereinigung des Betriebssystems	9,50
<input type="checkbox"/> Bereinigung der Registrierungsdatenbank von Fehleinträgen	2,50
<input type="checkbox"/> Auffinden/Löschen von nicht benötigten und Temporären Dateien	2,50
<input type="checkbox"/> Defragmentierung von Festplatten	4,50

InternetwartungAktualisierung der ¹Webinhalte in Bild und Schrift beim Provider

<input type="checkbox"/>	Bereinigung/Einstellung v. Internet Browser	Verlaufslisten, Cookies, Sicherheit usw.	2,25
<input type="checkbox"/>	Bis fünf Seiten/pro Jahr		6,25
<input type="checkbox"/>	Bis zehn Seiten/pro Jahr		12,00

(Neue/Hinzukommende Seiten werden gesondert berechnet)

¹Inhaltmaterial wird v. Kunden erbracht)**Wartung von Powerpoint Präsentationsfolien:**Aktualisierung der ²Inhalte in Bild, und Schrift, sowie der Steuerung

<input type="checkbox"/>	Bis fünf Seiten/pro Jahr		6,25
<input type="checkbox"/>	Bis zehn Seiten/pro Jahr		12,00

(Neue/Hinzukommende Seiten werden gesondert berechnet)

²Inhaltmaterial wird v. Kunden erbracht)

<input type="checkbox"/>	Umfang Netzwerkwartung (je Rechnerplatz) kompl.		8,75
<input type="checkbox"/>	Prüfung und Konfiguration der Netzwerk- Rechner/Geräte (Hardware)		3,75
<input type="checkbox"/>	Überprüfung/Instandhaltung der Netzwerkverbindungen		3,75
<input type="checkbox"/>	Erstellung/Instandhaltung von Netzlaufwerken/Freigaben (max.5)		1,25

(Neue/Hinzukommende Netzwerkbestandteile und/oder Montagen werden gesondert berechnet)

Umfang Datensicherung

Instandhaltung/Wiederherstellung der Datensicherungsoptionen (je angefangene 500 MB)

<input type="checkbox"/>	Über Windows Backup auf lokale-, wechsel-, optische oder Netzlaufwerke		5,50
<input type="checkbox"/>	Über Datensynchronisation z.b. Aktenkoffer auf lokale-, wechsel-, oder Netzlaufwerke		5,50
<input type="checkbox"/>	Über Datensynchronisation z.b. Aktenkoffer und wieder beschreibbare Medien (CD-RW oder DVD-RW) <u>Vorraussetzung: Geeignete Brenner-, Hard, und Software</u>		5,50
<input type="checkbox"/>	Über Imagedatei, Festplatten-, oder Partitionsweit auf beschreibbare Medien (CD-R oder DVD-R)		5,50
<input type="checkbox"/>	Über Imagedatei Festplatten-, oder Partitionsweit auf lokale-, oder Netzlaufwerke		5,50

(Wichtige Infos lesen Sie bitte unter Zusätzliches Nr. 8)

Erweiterter Service

Wartungsgänge

(über 15 km vom Firmensitz wird eine Anfahrtspauschale von 1,00 €/km zusätzlich fällig)

<input type="checkbox"/>	Einmal im Jahr frei einsetzbar ³	Ihr Wunschtermin		0,00
<input type="checkbox"/>	Zweimal im Jahr frei einsetzbar ³	Ihr Wunschtermin		3,00
<input type="checkbox"/>	Dreimal im Jahr frei einsetzbar ³	Ihr Wunschtermin		5,00
<input type="checkbox"/>	Viermal im Jahr frei einsetzbar ³	Ihr Wunschtermin		7,00

(³ sofern Termine nicht schon verplant sind)

Vergünstigte Arbeitsstunden

⁴Vergünstigte Arbeitsstunden sind für Arbeiten, die in einem Jahr außerhalb des Wartungsvertrags anfallen, wie z.B. Neuinstallationen, Montagen, Erweiterungen. (⁴Nicht abgeholte Arbeitsstunden werden nicht rückerstattet, können aber auf den Folgezeitraum zu 10% der noch verbleibenden Stunden übertragen werden. Entsprechende Anpassung des Vertrages können zur Vermeidung von zu hohen Überschüssen der ungenutzten Arbeitsstunden zum Folgezeitraum vorgenommen werden) Geleistete Arbeitsstunden die die vereinbarte Stundenmenge übersteigen, können ebenso mit dem Folgezeitraum verrechnet werden. Sollte dies nicht möglich sein, müssen diese Stunden zum regulären gültigen Stundensatz berechnet werden.

<input type="checkbox"/>	Drei freie Arbeitsstunden pro Jahr frei einsetzbar ⁵	Ihr Wunschtermin falls planbar		13,00
<input type="checkbox"/>	Fünf freie Arbeitsstunden pro Jahr frei einsetzbar ⁵	Ihr Wunschtermin falls planbar		23,00
<input type="checkbox"/>	Zehn freie Arbeitsstunden pro Jahr frei einsetzbar ⁵	Ihr Wunschtermin falls planbar		45,80
<input type="checkbox"/>	Fünfundzwanzig freie Arbeitsstunden pro Jahr frei einsetzbar ⁵	Ihr Wunschtermin falls planbar		112,00
<input type="checkbox"/>	Fünfundzig freie Arbeitsstunden pro Jahr frei einsetzbar ⁵	Ihr Wunschtermin falls planbar		220,00

(⁵ sofern Termine nicht schon verplant sind)

Monatliche Vergütung gesamt

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer

Weitere Bemerkungen, Wünsche oder Vorschläge?

Rechtliches

Definition Rechnerplatz:

Ein Rechnerplatz definiert sich durch seine Standardkomponenten, wie folgt:

Den Rechner mit seinen Onboard Komponenten, Maus, Tastatur, einen Drucker, einen Monitor/TFT/LED und einen Scanner. Zusätzliche bzw. hinzufügbare Peripheriegeräte, wie Kameras, Webcams, weitere Drucker, Speichersticks, multifunktionale Bürogeräte und ähnliches, oder Zusatzkarten wie Firewire, interne Modems, TV, - Netzwerk Karten usw. müssen unter „**Weitere Bemerkungen**“ aufgeführt werden.

Diese werden je nach Funktion und Wartungsaufwand einzeln verhandelt und in den Wartungsvertrag integriert.

Vergütung:

Die Vergütung erfolgt monatlich im Voraus per Lastschriftverfahren oder Dauerauftrag. Bei Rücklastschriften wird eine zusätzliche Gebühr von **15,00 €** fällig. Bei drei Rücklastschriften in Folge hat die Fa. ASIT-Service das Recht eine **fristlose Kündigung des Vertrags** auszusprechen.

Vertragsdauer/Kündigung:

Die Vertragsdauer beträgt mindestens ein Jahr und endet ohne besondere Kündigung. Die maximale Vertragsdauer beträgt fünf Jahre und kann von den Vertragspartnern ab dem zweiten Jahr ohne Angabe von Gründen mit einer Kündigungsfrist von zwei Monaten beendet werden.

Bei Verträgen über fünf Jahr gewährt die Fa. ASIT-Service 1,5% Rabatt bei den monatlichen Vergütungen.

⁶Bei fristlosen Kündigungen werden die Vergütungen der noch verbleibenden Zeit zur Erfüllung des gegenwärtigen Vertragsjahres als Schadensausgleich sofort fällig.

Fernwartung:

Die Wartung von Software Problemen an Anwendungen oder Betriebssystemen bzw. deren Einstellungen sind auch über eine **Fernwartung** (via Internet u. DynDNS) zu realisieren.

Voraussetzung dafür ist, dass der/die zu wartende Rechner noch in soweit intakt sind, eine Internetverbindung herzustellen, und eine zuvor installierte und eingestellte Fernwartungssoftware (z.B. Teamviewer, VNC o.ä.), die sich auf den jeweiligen Rechner(n) befinden müssen.

Der **Vorteil** ist eine sofortige Wartung von meinem jeweiligen Standort aus bereit zu stellen, sobald man mich kontaktiert, und dies auch in Abend-, oder auch Nachtstunden⁷.

(⁷unverbindlich und nur Notfälle)

Zusätzliches:

1. Die erwähnten Leistungsmerkmale gelten **pro Rechnerplatz** mit Microsoft Betriebssystemen die auch die diversen Wartungen unterstützen.
2. Alle anderen nicht genannten Leistungen fallen nicht in dieses Wartungsangebot, und/oder müssen (z.B. Abwandlungen der Wartungseinheiten) gesondert ausgehandelt werden.
3. Unklarheiten über die einzelnen Wartungseinheiten müssen vor Vertragsabschluss geklärt werden.
4. Administrative Arbeiten an Mehrbenutzerarbeitsplätzen oder Rechnerlandschaften müssen grundsätzlich je nach Umfang gesondert ausgehandelt werden.

5. Für alle Wartungsarbeiten die softwareabhängig sind, können nur mit lizenzierten Exemplaren der jeweiligen Hersteller absolviert werden. Fehlende Software oder Lizenzen können auf gesonderte Anfrage beschafft werden.
6. Erweiterung oder Schmälerung des Wartungsbedarfs werden ohne weiteres jeder Zeit angepasst.
7. Die Fa. ASIT- Service behält sich Veränderungen oder Erweiterungen der Wartungs, - bzw. Vertragsbestandteile vor. Diese werden schriftlich zur Mitteilung gebracht.
8. **Datensicherungsoptionen** werden für selbst erarbeitete oder sensible Daten unbedingt empfohlen. Die Neuerstellung einer Sicherungsoption fällt nicht in den Rahmen dieses Wartungsangebots. Netzlaufwerke für Sicherungen müssen schon vorhanden sein. Die Art und Regelmäßigkeit einer sinnvollen Datensicherungsoption ist abhängig von dem vorhandenen Systemumfeld und dessen individuellen Abstimmung und Leistung. Ebenso ist eine erfolgreiche und dauerhafte Datensicherung gewissen Regeln unterworfen die unbedingt eingehalten werden sollten. Informieren Sie sich auch über die vielen verschiedenen Sicherungsstrategien. Vereinbaren Sie mit mir einen Termin für ein individuelles Beratungsgespräch.
9. Für Privathaushalte können vergünstigte Vergütungen gewährt werden. In welchem Umfang und welcher Höhe richtet sich nach den wirtschaftlichen Verhältnissen, und ist allein der Fa. ASIT- Service überlassen. Ein genereller Anspruch besteht nicht!

Anfragen dazu sind erwünscht, und Beratungen grundsätzlich kostenlos !!!

Haftungsausschluss

Durch Veränderungen oder unsachgemäße Behandlung die zur eingeschränkten oder vollen Funktionsunfähigkeit der Systeme führen, sowie Eingriffe durch andere Personen die nicht von ASIT-Service befugt wurden, erlöschen alle Garantieansprüche. Eventuelle Instandsetzungsarbeiten oder Komponenten werden kostenpflichtig abgerechnet.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass defekte Komponenten Datenverluste erzeugen können, und Verdachtsmomente auf Defekte so schnell als möglich untersucht werden sollten. Es wird daher dringend empfohlen für sensible Daten, Datensicherungsoptionen in die Systeme zu integrieren, und regelmäßig zu sichern.

Bei Kurzschluss während einer sachgemäßen Hard/Softwareinstallation, Datenverlust während der Reparatur, oder Datenverlust durch defekte Hardware werden keinerlei Verantwortungen oder Haftungen übernommen.

Ich habe die Bestandteile des Wartungsvertrags sorgfältig gelesen, verstanden und ausgewählt, und erkenne die Vertragsbedingungen sowie die AGB der Fa. ASIT- Service im vollen Umfang an.

Ort, Datum:

Unterschrift:

Abbuchungsauftrag für die Bank

Name und Anschrift des Kontoinhabers

Name und Anschrift des Kreditinstituts

Hiermit bitte(n) ich/wir Sie widerruflich, die von

Name des Zahlungsempfängers

für mich/uns bei Ihnen eingehenden Lastschriften zulasten meines/unseres Kontos mit der

Nr. Einzulösen, sofern Deckung vorhanden ist.

Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Ort, Datum

Unterschrift(en) des/der Auftraggeber(s)